

CONDITIONS GENERALES DE VENTE : WWW.SHOELEX.COM

Article 1 : Champs d'Application et Modification des Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes commandes passées sur le site Internet www.shoelex.com.

www.shoelex.com se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.

Article 2 : Disponibilité des produits

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

A réception de votre commande, nous vérifions la disponibilité du (ou des) produit(s) commandé(s). En cas d'indisponibilité, nous nous engageons dans les 30 jours à compter de la validation de la commande soit à vous livrer le produit commandé, soit à vous proposer un produit similaire à un prix similaire, soit à vous le rembourser par virement si le montant de la commande est supérieur à 25 €(hors frais de port).

Afin de traiter correctement votre demande, merci de nous rappeler le numéro de votre commande ainsi que vos coordonnées complètes.

La date de validation de la commande correspond à :

- La date de la commande en cas de paiement par carte bancaire en ligne,
- La date de la réception du chèque en cas de paiement par chèque,

En cas de rupture de stock sur l'un des produits de votre commande :

Nous expédions le reste de votre commande.

Article 3 : Prix

www.shoelex.com se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués au moment de votre commande.

Article 4 : Modalités de Paiement et Sécurisation

Modalités de Paiement

Les différentes options de paiement proposées par notre boutique sont décrites ci-après :

4.1 FRANCE, CORSE & MONACO

Carte Bancaire en ligne (Paiement Sécurisé) :

Lors de votre commande par carte bancaire, vous êtes redirigé automatiquement sur la page sécurisée (cryptage SSL 128 bits) de Paypal. Les cartes bancaires Visa, Mastercard sont acceptées.

Votre commande n'est prise en compte **qu'une fois la transaction par carte bancaire finalisée**. Mise en recouvrement : 2 jours.

A défaut de paiement, toute commande est réputée nulle et non avenue.

Sécurisation

Les coordonnées de votre carte de crédit sont cryptées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer) et ne transitent jamais en clair sur le réseau. Le paiement est directement effectué auprès de la banque. www.shoelex.com n'a en aucun cas accès à ces coordonnées, et ne les garde pas sur ses serveurs. C'est pourquoi elles vous sont redemandées à chaque nouvelle transaction sur notre site.

Chèque :

Etablissez votre chèque bancaire ou postal à l'ordre de SHOELEX SARL et joignez-le au bon de commande que vous pouvez imprimer après validation de votre commande sur notre site. Expédiez-le tout par courrier à l'adresse ci-dessous :

**SHOELEX SARL
4, Square du Rhône
75 017 PARIS (FRANCE)**

Votre commande ne sera prise en compte qu'à réception de votre courrier accompagné du règlement.

Clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de www.shoelex.com jusqu'au complet encaissement de la commande par www.shoelex.com. Toutefois à compter de la réception de la commande par le client, les risques des marchandises livrées sont transférés au client.

Défaut de Paiement

www.shoelex.com se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

4.2 INTERNATIONAL CUSTOMERS

Credit Card (Secure Online Payment) :

If you use our Online Credit Card secure payment, you will be automatically directed to our SSL (128 bits) encoded webpage. This payment solution is provided by Paypal. We accept both Visa and Mastercard.

We will proceed your order **only once the credit card secure transaction is validated.**

If your payment is not validated for any reasons, your order **will not** be proceeded.

Article 5 : Modalités de livraison et délais de livraison

5.1 – Généralités

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous nous avez indiquée au cours du processus de commande.

Pour des raisons de suivi des colis, il nous est impossible de livrer les commandes dans les bases ou autres locaux des Armées.

5.2 - Livraison en France Métropolitaine

Pour les commandes jusqu'à 4 paires :

Livraison en **Distingo** via LA POSTE

Frais de participation à la préparation et à l'expédition : **5 €**

Pour les commandes de 5 paires et plus :

Livraison en **Collissimo** via LA POSTE

Frais de participation à la préparation et à l'expédition : **10 €**

Attention, aucune contestation de livraison concernant un collissimo direct (ou colissimo non suivi) ne donnera lieu à une indemnisation de www.shoelex.com par la Poste.

Par conséquent, aucune réclamation concernant la non réception d'un collissimo direct ne sera acceptée par nos services au-delà d'un mois après expédition.

Les exclusions :

Pas de livraison en Corse.

Pas de livraison le samedi.

5.3 - Livraison en Europe & à l'International

Pour les commandes jusqu'à 4 paires :

Livraison en **Postexport** via LA POSTE

Frais de participation à la préparation et à l'expédition : **7 €**

Pour les commandes de 5 paires et plus :

Livraison en **Postexport** via LA POSTE

Frais de participation à la préparation et à l'expédition : **14 €**

Attention, aucune contestation de livraison concernant un PostExport ne donnera lieu à une indemnisation de www.shoelex.com par la Poste.

Par conséquent, aucune réclamation concernant la non réception d'un PostExport ne sera acceptée par nos services au-delà de 15 jours après expédition.

Les exclusions :

Pas de livraison le samedi.

5.4 - Délais d'expédition

L'ensemble des délais annoncés sont calculés en jours ouvrés.

Les délais indiqués sont des délais moyens et correspondent aux délais de traitement, de préparation et d'expédition de votre commande (sortie entrepôts). Ils courent dès la validation de la commande.

A ce délai, il faut ajouter le délai de livraison du transporteur (Poste ou Transporteur).

Le dépassement du délai d'expédition peut donner lieu à une annulation de la commande dès lors que la commande n'est pas expédiée de nos entrepôts. Pour cela, il suffit de contacter

notre Service Clients. Dans le cas où la commande serait en cours d'acheminement par l'un de nos transporteurs (Poste ou Transporteur), vous devez contacter votre Service Clients dans les 24 heures qui suivent la confirmation d'expédition, afin que nous bloquions la livraison. Dans le cas où vous recevez le colis : refusez celui-ci et demandez le remboursement de votre commande auprès de notre Service Clients. Dès que nous avons la confirmation du retour de votre colis, nous vous rembourserons dans un délai de 15 jours.

Pour une commande composée de plusieurs produits ou contenant un article en pré-commande, le délai d'expédition de cette commande est alors basé sur le délai d'expédition le plus long. www.shoelex.com se réserve toutefois la possibilité de fractionner la commande en plusieurs livraisons, sans coût supplémentaire pour le client.

Généralement, pour un article disponible en stock, le délai est de 1 à 5 jours.

5.5 - Délais de livraison

Le produit commandé est livré par le circuit postal ou par un transporteur indépendant, selon la nature du produit commandé et à l'initiative exclusive de www.shoelex.com, à l'adresse figurant sur le bon de commande. Les délais annoncés sont indiqués au départ de nos entrepôts.

Le choix du mode de livraison dépend du poids, du volume, de la valeur des articles et du pays de destination.

Modalité de livraison :

- Distingo : 48H
- Colissimo : 48H
- PostExport (Europe) : 3-5 jours ouvrés
- PostExport (Intl) : 5-8 jours ouvrés

Article 6 : Responsabilités

SHOELEX ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu, due à la survenance d'un événement de force majeure et notamment en cas de grève totale ou partielle des services postaux, de transporteurs, et de catastrophes causées par inondations ou incendies. En ce qui concerne les produits achetés pour satisfaire les besoins professionnels, www.shoelex.com n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais, qui pourraient survenir.

Le choix et l'achat d'un produit ou d'un service sont placés sous l'unique responsabilité du client. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits ne peut donner lieu à aucun dédommagement, remboursement ou mise en cause de la responsabilité de www.shoelex.com, sauf dans le cas d'un vice caché avéré, de non-conformité, de défectuosité ou d'exercice du droit de rétractation envisagés sous l'article 8.3.

Article 7 : Traitement des colis non distribués par le prestataire

Ce sont les colis qui n'ont pas été remis au destinataire final pour les raisons suivantes : NPAI, non réclamé, refusé, avarie de transport, spoliation...

7.1 - Les retours sous le motif NPAI

Généralités

Ce sont les colis retournés par le prestataire chargé de la livraison sous la mention : N'habite Pas à l'Adresse Indiquée.

Traitement d'un retour NPAI

Après réception et acceptation de votre colis par nos services, en fonction de la nature du produit, des stocks disponibles et selon votre souhait, nous vous proposerons de vous réexpédier le produit initialement commandé ou un produit d'échange aux caractéristiques équivalentes.

Dans le cas contraire, et sous réserve de la mise à disposition de vos coordonnées bancaires, un virement du montant de votre produit vous sera envoyé dans les 15 jours suivant l'acceptation de votre retour.

Par simple courrier (toutefois, pour plus de sécurité, nous vous conseillons de procéder à un courrier avec Accusé de Réception) à l'adresse suivante :

SHOELEX SARL - Service Clients
4, Square du Rhône
75017 PARIS
FRANCE

Le virement sera émis dans les 15 jours suivant votre demande.

7.2 - Les retours sous le motif « non réclamé »

Généralités

Ce sont les colis qui n'ont pas été réclamés par les clients au bureau de Poste dans les délais impartis.

Traitement d'un retour sous le motif « non réclamé »

Après réception et acceptation de votre colis par nos services, en fonction de la nature du produit, des stocks disponibles et selon votre souhait, nous vous proposerons de vous réexpédier le produit initialement commandé ou un produit d'échange aux caractéristiques équivalentes.

Dans le cas contraire, et sous réserve de la mise à disposition de vos coordonnées bancaires, un virement du montant de votre produit vous sera envoyé dans les 15 jours suivant l'acceptation de votre retour.

Par simple courrier (toutefois, pour plus de sécurité, nous vous conseillons de procéder à un courrier avec Accusé de Réception) à l'adresse suivante :

SHOELEX SARL - Service Clients
4, Square du Rhône
75017 PARIS
FRANCE

Le virement sera émis dans les 15 jours suivant votre demande.

7.3 – Les retours sous le motif « refusé »

Vous avez refusé votre colis au moment de la livraison.

Après réception et acceptation de votre colis par nos services, en fonction de la nature du produit, des stocks disponibles et selon votre souhait, nous vous proposerons de vous réexpédier le produit initialement commandé ou un produit d'échange aux caractéristiques équivalentes.

Dans le cas contraire, et sous réserve de la mise à disposition de vos coordonnées bancaires, un virement du montant de votre produit vous sera envoyé dans les 15 jours suivant l'acceptation de votre retour.

Par simple courrier (toutefois, pour plus de sécurité, nous vous conseillons de procéder à un courrier avec Accusé de Réception) à l'adresse suivante :

SHOELEX SARL - Service Clients
4, Square du Rhône
75017 PARIS
FRANCE

Le virement sera émis dans les 15 jours suivant votre demande.

Vous avez refusé le colis car il présentait des traces évidentes d'ouverture et/ou de chocs :

Si le colis est abîmé, déchiré, ouvert... vous devez impérativement refuser le colis et prendre contact avec nos services afin de nous en informer. Si le prestataire chargé de la livraison de votre colis est la Poste, vous devez notamment demander une déclaration de spoliation au moment du refus.

Après réception et acceptation de votre colis par nos services, en fonction de la nature du produit, des stocks disponibles et selon votre souhait, nous vous proposerons de vous réexpédier le produit initialement commandé ou un produit d'échange aux caractéristiques équivalentes.

7.4 – Les retours sous le motif « spoliation »

Généralités

Ce sont les colis qui n'ont pas été livrés au client en raison de spoliation : colis ouvert, traces de chocs, colis vides...

Traitement d'un retour sous le motif « spoliation » Après réception et acceptation de votre colis par nos services, en fonction de la nature du produit, des stocks disponibles et selon votre souhait, nous vous proposerons de vous réexpédier le produit initialement commandé ou un produit d'échange aux caractéristiques équivalentes.

Article 8 : Droit de retour

8.1 - Procédure et conditions générales de retour

Dans un objectif d'identification et donc d'un traitement optimal des retours, tout produit nécessitant d'être retourné doit faire l'objet d'une demande de retour auprès de nos services, sous peine d'être refusé. La demande de retour doit être faite auprès de notre service client qui vous délivrera un numéro d'accord de retour à apposer sur votre colis.

Dans les 15 jours suivants la réception de votre commande, vous pouvez nous retourner le produit dans le respect des conditions suivantes :

- Le produit devra obligatoirement être en parfait état, dans son emballage d'origine, non ouvert, non descellé, non endommagé, non marqué, ...
- Le produit devra être accompagné de tous ses accessoires (notices, etc, ...).

A défaut, le produit vous sera retourné, à vos frais.

Dès réception de l'accord, vous disposez de 15 jours pour nous retourner le produit. Passé ce délai, votre retour sera refusé. Nous vous conseillons d'effectuer le retour par colissimo suivi. Dans le cas contraire, si le colis, expédié par vos soins, et faisant retour vers nos services, ne nous parvenait pas, vous ne seriez pas en mesure de lancer une enquête auprès des services postaux afin de leur demander de localiser ce dernier. Notez bien que tout colis non expédié par nos soins n'est pas sous notre responsabilité. Seul l'expéditeur du colis est en mesure de lancer une enquête auprès des services postaux.

Afin de traiter correctement votre demande, merci de nous rappeler votre numéro de commande et vos coordonnées complètes.

A noter : A réception, nos services contrôleront la conformité du produit retourné et le motif de retour. Si le produit retourné n'est pas conforme, il sera refusé par nos services et vous sera réexpédié, à vos frais. Si votre retour est effectué sous un mauvais motif, votre produit pourra être refusé et donc vous être réexpédié à vos frais. Le motif de retour pourra notamment être requalifié. Dès lors, vous en serez informé par e-mail et le traitement de votre retour sera donc fonction du nouveau motif.

8.2 – Les retours pour erreur de référence

Modalités de retour

Vous disposez de 15 jours pour nous signaler que le produit reçu n'est pas le produit commandé : erreur de référence, problème de taille, de couleur, de caractéristiques, produit complètement différent... afin que notre service client vous attribue un numéro d'accord de retour.

ATTENTION : Aucun retour ne sera accepté si le produit retourné est impropre à sa re-commercialisation. Par conséquent :

- Le produit devra obligatoirement être retourné en parfait état, dans son emballage d'origine, non ouvert, non descellé, non endommagé, non marqué, ...
- Le produit devra être accompagné de tous ses accessoires (notices, etc, ...).

A défaut, le produit vous sera retourné, à vos frais.

Afin de traiter correctement votre demande, merci de nous rappeler votre numéro de commande et vos coordonnées complètes.

Traitement de votre retour pour erreur de référence

Après réception et acceptation de votre colis par nos services, en fonction de la nature du produit, des stocks disponibles et selon votre souhait, nous vous proposerons de vous réexpédier le produit initialement commandé ou un produit d'échange aux caractéristiques équivalentes.

Frais de retour

Après avoir réceptionné et accepté votre colis, si les frais de port engagés auprès de la Poste sont connus par nos services, nous procéderons au remboursement automatique du montant des ces frais. Si ces frais ne sont pas connus par nos services, un justificatif des frais engagés

vous sera demandé par notre service client afin que ce dernier soit en mesure de procéder à la génération du remboursement correspondant.

A noter : Le montant du remboursement de ces frais sera basé sur les tarifs grand public en vigueur, communiqués par la Poste pour les colissimo suivi. Le montant maximum de remboursement ne pourra excéder 20 €TTC.

8.3- Les retours pour rétractation

Modalités de retour

Conformément à l'article L.121-20 et suivants du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de 7 jours ouvrables à compter de la date de livraison de votre commande, pour retourner tout article ne vous convenant pas, dans son emballage d'origine et en bon état, propre à sa re commercialisation et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Vous disposez donc de 7 jours pour nous signaler que vous souhaitez vous rétracter afin que notre service client vous attribue un numéro d'accord de retour.

ATTENTION : Aucune rétractation ne sera acceptée si le produit retourné est impropre à sa re commercialisation.

Par conséquent :

- Le produit devra obligatoirement être retourné en parfait état, dans son emballage d'origine, non ouvert, non descellé, non endommagé, non marqué....
- Le produit devra être accompagné de tous ses accessoires (notices, cordons, télécommandes, garanties, etc...).

A défaut, le produit vous sera retourné, à vos frais.

Afin de traiter correctement votre demande, merci de nous rappeler votre numéro de commande et vos coordonnées complètes.

Traitement de votre retour pour rétractation Après réception et acceptation de votre colis par nos services, en fonction de la nature du produit, des stocks disponibles et selon votre souhait, nous vous proposerons de vous réexpédier un produit d'échange de valeur équivalente.

Article 9 : Dispositions de la loi « informatiques et libertés »

A tout moment, « vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art 34 de la loi « Informatiques et Libertés » du 6 Janvier 1978). Suite à votre première commande, vous recevrez la Newsletter. Vous pourrez par la suite modifier votre abonnement par simple demande :

- par email à newsletter@shoelex.com
- par courrier à :

SHOELEX SARL Service Clients - 4, Square du Rhône - 75017 PARIS - FRANCE

Article 10 : Compétence Juridictionnelle

Tout litige relatif aux présentes Conditions Générales de Vente, sera examiné selon la législation française et porté devant les juridictions de Paris. Toute commande passée auprès de ShoeLEX SARL implique, de fait, votre accord exprès à l'application de la présente clause

juridictionnelle. Au cas où il s'avérerait que l'une des dispositions de ces Conditions Générales de Vente serait jugée illégale ou non applicable, elle serait alors réputée comme ne faisant pas partie de ces Conditions Générales de Vente et ne pourrait pas affecter la validité des autres dispositions des présentes Conditions Générales de Vente.

Article 11 : Coordonnées de la Société

Siège social de SHOELEX SARL :

**SHOELEX SARL
4, Square du Rhône
75017 PARIS
FRANCE
RCS Paris 494 192 123**

Contactez le Service Clients de www.shoelex.com

- par email à contact@shoelex.com
- par courrier à l'adresse indiquée ci-dessus.

Attention : Afin d'optimiser le traitement de vos demandes, merci de préciser après la mention "Service Clients" l'objet de votre courrier :

- Désinscriptions
- Remboursements
- Justificatifs
- Demande d'informations
- Transporteurs

Dans votre courrier merci d'indiquer également votre nom, prénom, email et le numéro de commande de référence.

Du Lundi au Vendredi : 9h-19h

Le Samedi 10h-17h

Fermé les dimanches et jours fériés.